

دستور العمل اجرایی  
تکمیل اطلاعات پایه دفاتر پیشخوان  
برای آمادگی شرکت در ارزیابی و رتبه  
بندی  
دفاتر پیشخوان خدمات دولت

اسفند ۱۴۰۰

۲	۱- معرفی سامانه
۲-۴	۲- راهنمای ورود به سامانه
۵	۳- اطلاعات دفتر
۶-۷	۳-۱- مشاهده اطلاعات دفاتر
۸-۱۰	۳-۲- ویرایش اطلاعات دفاتر
۱۰-۱۳	۴- کاربران دفاتر
۱۳-۱۴	۵- رتبه بندی دفاتر
۱۵	۶- پیوست

## ۱- معرفی سامانه

در راستای اجرای بند ۴ مصوبه شماره ۶۶۱۱/ت - ۵۵۲۲۹ ه مورخ ۱۳۹۷/۱/۲۸ هیات محترم وزیران و مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۱۷ مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۲۴ کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات مرتبط با ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی با هدف مکانیزاسیون کلیه فرآیندهای مرتبط با خدمات در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی به صورت برخط، راه اندازی گردیده است. بنابراین فرآیندهای ثبت خوداظهاری و محاسبه امتیازات و رتبه بندی دفاتر و نمایش آن را پوشش خواهد داد. از این رو سامانه مورد نظر کلیه تعاملات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی از زمان ثبت خود اظهاری برای تعیین رتبه دفتر تا تاییدیه نهایی و اختصاص خدمات از طریق رتبه نهایی صورت می گیرد. لذا ضرورت دارد دفاتر پیشخوان دولت در این مرحله جهت تکمیل فرایند ارزیابی و رتبه بندی ضمن مطالعه کامل دستورالعمل نسبت به بررسی و تکمیل اطلاعات بخش های ذیل که در فرایند ارزیابی و اختصاص خدمات نقش بسزایی دارد اقدام و در صورت هرگونه مغایرت در اطلاعات دفاتر موضوع را بصورت کتبی از طریق مناطق ذریط پیگیری و اقدام نمایند.

۱- بررسی جزئیات اطلاعات اعم از مشخصات دارندگان پروانه فعالیت

۲- بررسی و تکمیل اطلاعات کاربران دفتر ( ضرورت دارد در تکمیل اطلاعات کاربران دفتر ، لیست آخرین بیمه افراد شاغل در

سامانه بارگزاری گردد)

۳- تکمیل اطلاعات شماره ارتباطی دفتر ( شماره دفتر و فاکس)

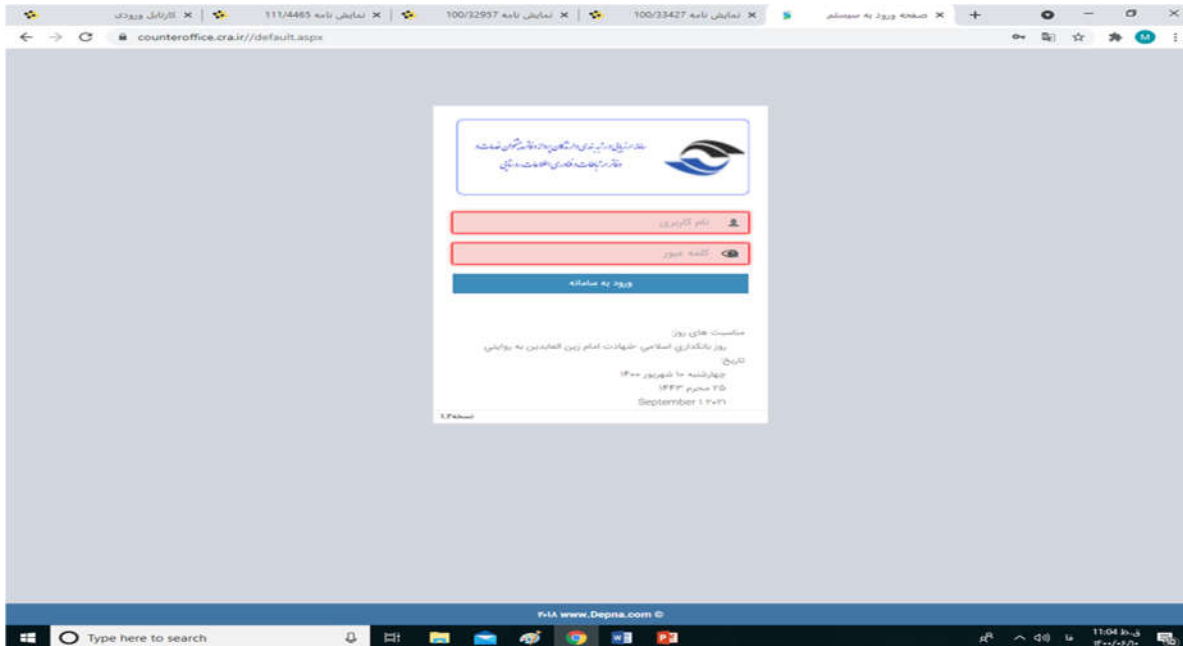
۴- بررسی و تکمیل و بازنگری مشخصات جغرافیائی دفتر

۵- بررسی و تکمیل و بازنگری مستندات و تصاویر دفتر

## ۲- راهنمای ورود به سامانه:

ابتدا با درج آدرس [www.cra.ir](http://www.cra.ir) در مرورگر وارد پرتال خدمات الکترونیک شده و سپس وارد تب نظارت بر خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات و سپس با انتخاب درگاه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی و یا ورود به لینک ( <https://geps.cra.ir> ) وارد سامانه مدیریت کاربران شده و نسبت به ورود نام کاربری و رمز عبور اقدام نمایند.

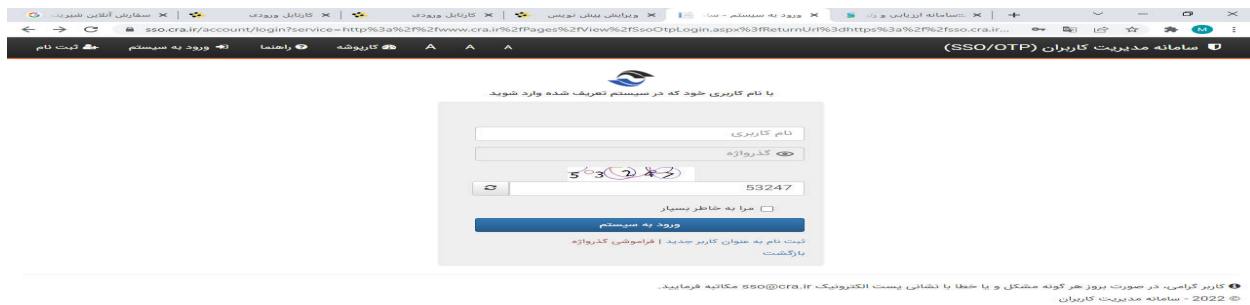
### ۱-۳- ورود از طریق لینک ( <https://geps.cra.ir> )



### ۲-۲- ورود از طریق لینک [www.cra.ir](http://www.cra.ir)



- ورود ← نظارت بر خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات ← ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و ( ICT ) روستایی



- [www.cra.ir](http://www.cra.ir) ← میز خدمت ← نظارت و پایش ← نظارت بر خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات ← ارزیابی و رتبه بندی ← صفحه ورودی (SSO)

نظارت بر خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات

بازگشت

دسترسی پهن باند ثابت خانگی (xDSLPLUS)	نت سنج +	ثبت و پاسخگویی به شکایات (۱۹۵) مبتنی بر مکان نمای جغرافیایی
ارزیابی میزان رضایتمندی کاربران حوزه خدمات فناوری اطلاعات	ارزیابی و رتبه بندی دفتر پیشخوان خدمات و (ICT) روستایی	سامانه فرادید
سامانه پایش اطلاعات شبکه ثابت و سیار	نظارت بر تامین کنندگان خدمات دستگاه های اجرایی	

نام کاربری و رمز عبور جهت ورود به سامانه به صورت زیر تعریف شده است:

- (۱) نام کاربری، کد ملی دارنده پروانه دفتر پیشخوان و رمز عبور: کد ملی (لازم به ذکر است نام کاربری و رمز عبور این سامانه با سامانه صدور یکسان میباشد و در صورت هر گونه تغییر باید در سامانه صدور ثبت و اعلام گردد).
- (۲) در صورت عدم ورود به سامانه، میبایست ثبت نام به عنوان کاربر جدید با مشخصات مسئول دفتر (مدیرعامل) مطابق با پروانه انجام پذیرد تا دسترسی به سامانه ایجاد گردد.
- (۳) در صورت تغییر نام کاربری و رمز عبور هنگام ثبت نام پروانه توسط دارنده پروانه دفتر پیشخوان خدمات دولت کاربر میبایست نام کاربری و رمز عبور جدید را وارد نماید. در صورت فراموشی رمز عبور گزینه فراموشی گذرواژه را انتخاب و اطلاعات مورد درخواست را وارد نمایند. رمز درخواستی به ایمیل مورد نظر ارسال و نسبت به فعال سازی ورود به سامانه اقدام شود.

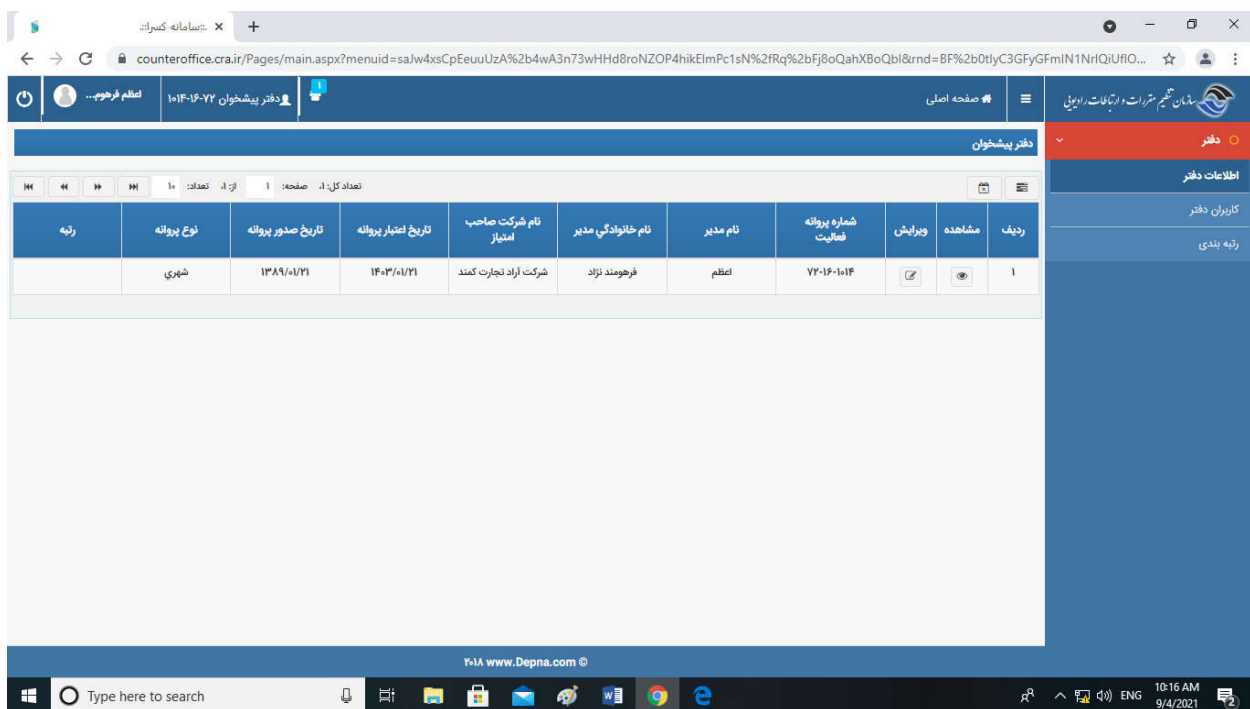
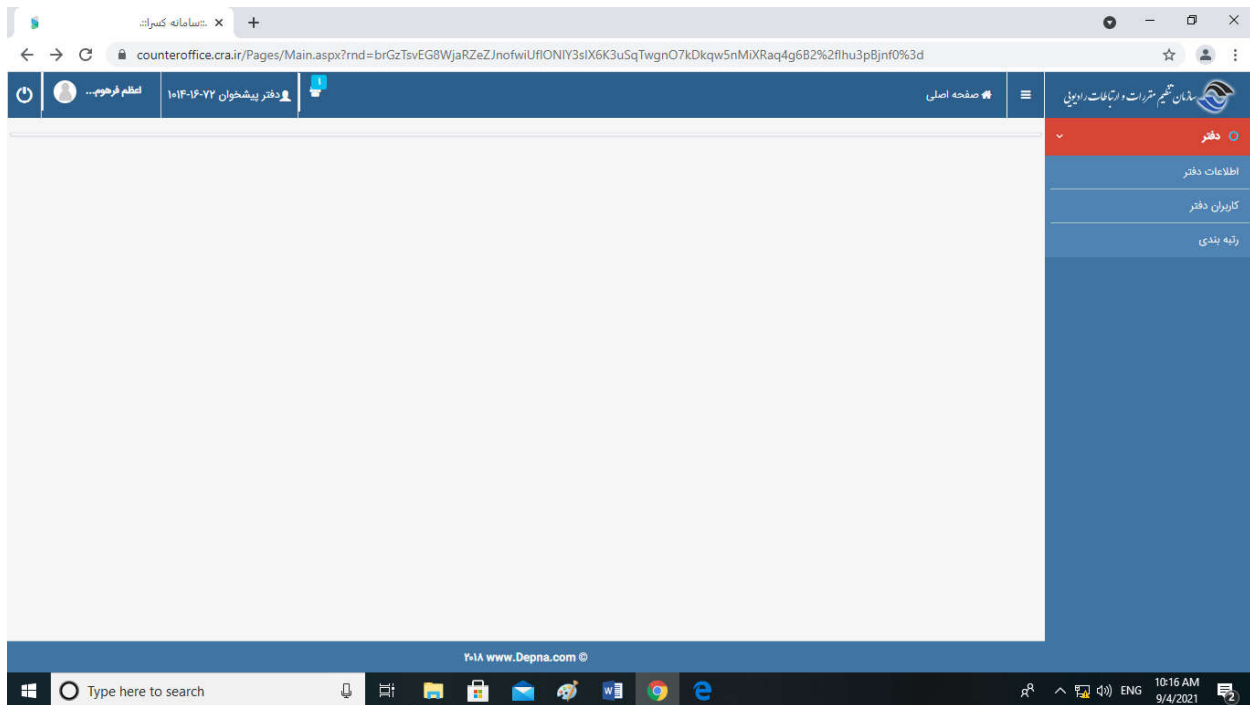
۴) در هنگام ورود به سامانه می‌توانید در صورت بروز هر گونه مشکل و یا خطا با نشانی پست الکترونیک [sso@cra.ir](mailto:sso@cra.ir) مکاتبه فرمایید.

### نکته!

- ❖ برای دفاتر/ شرکت هایی که پروانه از طرف سازمان برای آنان صادر شده است و در صورت عدم تمدید، نقص در پرونده و ... سامانه اجازه ورود به کاربر را نمی دهد و به سامانه صدور پروانه ارجاع داده خواهد شد، که لازم است برای رفع مشکل با منطقه ذیربط مطرح و رفع مشکل شود
- ❖ در این سامانه موارد الزامی مورد درخواست می بایست وارد شوند تا امکان ثبت فرم مربوطه را داشته باشد.
- ❖ در این سامانه ممکن است مشخصاتی به صورت پیش فرض ثبت شده باشد که لازم است ، توسط کاربر مورد بررسی قرارگیرد و در صورت ابهام و یا نیاز به راهنمایی با منطقه ذیربط تماس حاصل نمایید.
- ❖ هر گونه مغایرت در مشخصات پروانه میبایست بررسی و در سامانه صدور اصلاح گردد.

### ۳- اطلاعات دفتر :

پس از ورود به سامانه پنجره ذیل نمایش داده می شود که این صفحه شامل اطلاعات بشرح تصویر ذیل می باشد که توضیحات هر کدام از بخش ها بصورت مفصل در راهنمایی سامانه ارائه گردیده است. شایان ذکر است دارندگان پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت مکلف به دقت در تکمیل اطلاعات می باشند و در صورت مشاهده مغایرت با مستندات موجود و بازدیدهای کارشناسان منطقه ، مسئولیت هر گونه پاسخگویی به عهده دارنده پروانه می باشد.



### ۱-۳- مشاهده اطلاعات دفاتر :

در این بخش اطلاعات دارنده پروانه که در زمان صدور پروانه ارائه گردیده در سامانه قابل مشاهده می باشد و در تصاویر ارائه شده توضیحات مورد لزوم نیز مشاهده و قابل بهره برداری می باشد

The screenshot displays a web application interface for a counteroffice. The page is titled 'دفتر پیشخوان' (Counteroffice) and contains a form with the following fields:

- شماره پروانه فعالیت: ۷۲-۱۶-۱۵۱۴
- نوع پروانه فعالیت: پروانه
- رتبه: بدون انتخاب ...
- تاریخ صدور پروانه: ۱۳۸۹ / ۱ / ۲۱
- تاریخ اعتبار پروانه: ۱۴۰۳ / ۱ / ۲۱
- مکان استقرار: بدون انتخاب ...
- مکان استقرار دفتر: بدون انتخاب ...
- شهر: تهران
- استان: تهران
- شماره تماس: ۰۲۱۷۷۸۸۱۳۵۸
- کد پستی: ۱۶۵۱۷۳۵۴۴۶
- آدرس: تهرانپارس، تقاطع خیابان رشید و گلبرگ، پلاک ۹۲
- طول جغرافیایی: [Blank]
- عرض جغرافیایی: [Blank]

Below the form is a map showing the location of the office in Tehran, Iran. The map includes labels for 'تهران' (Tehran), 'کرج' (Keraj), and 'ملارد' (Malarad). The interface also features a sidebar with navigation options like 'دفتر' (Office) and 'اطلاعات دفتر' (Office Information).

در این صفحه دارندگان پروانه نسبت به بررسی صحت اطلاعات اقدام می نمایند.

## موارد مهم در بررسی اطلاعات :

**موقعیت مکانی :** نظر به اینکه موقعیت جغرافیایی دفتر بعداً جهت اختصاص خدمات و دسترسی متقاضیان خدمات مورد نیاز است همچنین موجب افزایش متقاضیان دفتر و تسهیل دسترسی مردم می باشد لذا ضرورت دارد نسبت به ثبت دقیق مختصات جغرافیایی دفتر دقت کامل انجام شود.

**مکان استقرار :** در صورتیکه در طبقه همکف یا در طبقات دارای آسانسور است و در امتیاز ارزیابی نقش مهمی را ایفا می کند ضرورت دارد در انتخاب و ثبت اطلاعات دقت لازم بعمل آید از جمله طبقه ساختمان یا وجود آسانسور یا پله برقی

**شماره تماس و فاکس :** ضرورت دارد در ثبت تلفن و فاکس دقت شود که شماره ارتباطی با کد شهر ثبت شود که با زدن کلید home در فیلد مورد نظر امکان ثبت و ویرایش وجود دارد.

**تصاویر (اطلاعات تکمیلی / بارگذاری فایل) :** نظر به اینکه تصاویر مورد نظر در امر نظارت ضروری است لذا تصاویر با توجه به موارد مشخص شده به صورت دقیق با اسکن رنگی از اصل مدارک در سامانه ثبت گردد و تصاویر دفتر نیز با دقت کامل تصویر برداری و در آیتیم های مورد نظر بارگذاری شود.



## ۲-۳- ویرایش اطلاعات دفاتر :

ورود اطلاعات یا تغییر آنها در مواردی که امکان ویرایش دارد صورت می گیرد.

ردیف	مشاهده	ویرایش	شماره پروانه فعالیت	نام مدیر	نام خانوادگی مدیر	نام شرکت صاحب امتیاز	تاریخ اعتبار پروانه	تاریخ صدور پروانه	نوع پروانه	رتبه
1	[icon]	[icon]	۷۲-۱۶-۱۰۱۴	اعظم	فرومند نژاد	شرکت آزاد تجارت کند	۱۴۰۳/۰۱/۲۱	۱۳۸۹/۰۱/۲۱	شهری	

## تعیین موقعیت جغرافیایی :

در کادر مربوطه آدرس مورد نظر را تایپ می نماییم و پس از کلیک نمودن بر روی علامت ذره بین، آدرس مورد نظر بر روی نقشه مشخص می شود که برای تأیید نهایی بر روی انتخاب دفتر پیشخوان کلیک می کنیم.

counteroffice.cra.ir/Pages/main.aspx?menuid=sajw4xsCpEeuUzA%2b4wA3n73wHd8roNZOP4hikElmPc1sN%2fRq%2bFj8oQahXBoQbl&rnd=cNtXQlsRQirwRN4J0fZpAiUf1...

استان تهران

شماره فکس ۰

تلفن تماس ۰۲۱۷۷۸۸۱۳۵۸

کد پستی ۱۶۵۱۷۳۵۴۴۶

عرض جغرافیایی

طول جغرافیایی

آدرس تهرانپارس، تقاطع خیابان رشید و گلبرگ، پلاک ۹۲

اطلاعات شخصیت حقوقی

نام شرکت صاحب امتیاز شرکت آزاد تجارت کمند

نام شرکت شرکت آزاد تجارت کمند

شماره ثبت شرکت ۳۵۷۷۱۲

برند تجاری شرکت شرکت آزاد تجارت کمند

کد اقتصادی شرکت

شماره ملی

تاریخ ثبت شرکت

## بارگذاری تصاویر دفاتر :

پس از ورود به ویرایش اطلاعات بر روی دکمه مستندات کلیک نموده و کلیه تصاویر مد نظر براساس عناوین بارگذاری می شود.

counteroffice.cra.ir/Pages/main.aspx?menuid=sajw4xsCpEeuUzA%2b4wA3n73wHd8roNZOP4hikElmPc1sN%2fRq%2bFj8oQahXBoQbl&rnd=Rw6uC%2foh%2bYTMK0LicsD...

شماره فکس شرکت ۰۲۱۷۷۸۸۱۳۵۸

شماره ثبت شرکت ۰۲۱۷۷۸۸۴۵۳۷

کد پستی شرکت

استان ثبت شرکت بدون انتخاب ...

آدرس شرکت

شهر ثبت شرکت بدون انتخاب ...

اطلاعات مدیر

نام مدیر

عنوان

نام خانوادگی مدیر

فرهوشمند نژاد

نام پدر مدیر

نام پدر مدیر (انگلیسی)

جنسیت

نام مدیر (انگلیسی)

کد ملی مدیر

نام خانوادگی مدیر (انگلیسی)

تاریخ تولد مدیر

نام پدر مدیر (انگلیسی)

آدرس امضای مدیر

تلفن همراه مدیر ۰۹۱۲۳۱۷۱۳۴۸

کارمندان

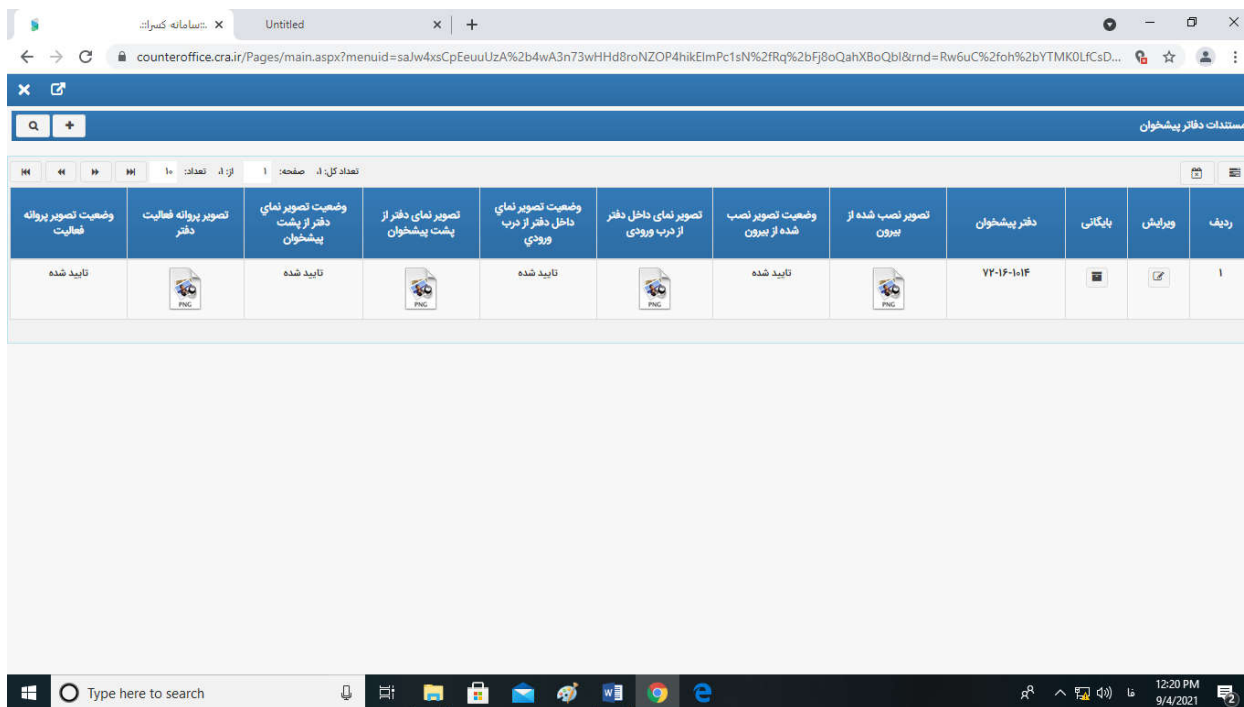
مستندات

رتبه بندی

ثبت

بارگشت

www.Depna.com



## نکات جهت بارگذاری تصاویر

- ۱- تصویر نمای تابلو نصب شده دفتر از بیرون- تصویر نمای داخل دفتر از جلوی درب ورودی (به طوریکه فضای داخل دفتر قابل مشاهده باشد) - تصویر نمای دفتر از پشت پیشخوان (بطوریکه فضای پیشخوان و درب ورودی قابل رویت باشد)
- ۲- تصویر کارت ملی صاحب پروانه (پشت و روی کارت در یک فایل)
- ۳- تصویر شناسنامه صاحب پروانه (صفحه اول و دوم در یک فایل)

## ۴- کاربران دفاتر:

در این قسمت برای اضافه کردن کاربر جدید دفتر دکمه "+" در سمت چپ عکس را فشرده و صفحه ای برای ثبت کاربر جدید باز میشود.

سامانه کنسرت

counteroffice.cra.ir/Pages/main.aspx?menuid=duRY%2fAgWYuKuuUzA%2b4wA3n73wHHd8roNZOP4hikElmPc1sN%2fRq%2bfj8oQahXBoQbl&rnd=V4nfmXv6OsspG6nOMZuTqgiU...

کارمند دفتر پیشخوان

اطلاعات دفتر

کاربران دفتر

رتبه بندی

ردیف	مشاهده	ویرایش	بایگانی	دفتر پیشخوان	نام	نام خانوادگی	شماره تلفن همراه	بیمه شده است	دارای معلولیت است	کد ملی	جنسیت
۱				۷۲-۱۶-۱۵۱۴	انظم	فرهوند نژاد		آری	خیر	۰۰۴۳۳۴۸۹۶	مؤنث
۲				۷۲-۱۶-۱۵۱۴	الهام	امینی	۰۹۱۳۰۱۴۵۴۰۰	آری	خیر	۳۷۷۰۱۰۷۰۸۱	مؤنث
۳				۷۲-۱۶-۱۵۱۴	زهرا	سمیعی	۰۹۱۳۱۱۵۵۷۵	خیر	خیر	۰۰۵۱۳۷۶۷۹۲	مؤنث
۴				۷۲-۱۶-۱۵۱۴	سارا	روحانی برج	۰۹۱۹۵۷۵۴۵۷۲	خیر	خیر	۰۸۷۲۹۷۴۶۴۴	مؤنث
۵				۷۲-۱۶-۱۵۱۴	مانده	خراسی اسفزار	۰۹۱۳۰۲۰۰۴۲	آری	خیر	۰۰۱۴۵۳۳۴۳۱	مؤنث
۶				۷۲-۱۶-۱۵۱۴	محمد	عباسی	۰۹۳۷۳۴۶۲۸۸۰	خیر	خیر	۰۰۵۳۳۴۶۶۹۱	مذکر
۷				۷۲-۱۶-۱۵۱۴	یاسمن	رجبی	۰۹۱۹۷۰۹۰۷۲۴	خیر	خیر	۰۰۱۷۸۳۸۹۴۰	مؤنث

۱۸ www.Depna.com ©

Type here to search

11:12 AM 9/4/2021

## تفاوت ویرایش و مشاهده و بایگانی:

ردیف	مشاهده	ویرایش	بایگانی	دفتر پیشخوان	نام	نام خانوادگی	شماره تلفن همراه	بیمه شده است	دارای معلولیت است	کد ملی	جنسیت
------	--------	--------	---------	--------------	-----	--------------	------------------	--------------	-------------------	--------	-------

**مشاهده:** این دکمه امکان مشاهده اطلاعات را به کاربر میدهد.

**ویرایش:** این دکمه امکان ویرایش اطلاعات را به کاربر میدهد.

**بایگانی:** چنانچه کاربری از دفتر مورد نظر قطع همکاری نماید، مشخصات آن شخص بوسیله دکمه بایگانی، حذف میگردد.

در این بخش اطلاعات مربوط به کاربر جدید را میتوانیم ثبت و ذخیره سازی انجام دهیم.

کارمند دفتر پیشخوان

کد ملی: ۷۲-۱۶-۱۵۱۴

نام خانوادگی: نام

شماره تلفن همراه: جنسیت: بدون انتخاب ...

آدرس ایمیل: فعال است:  بی‌بیمه شده است:  وضعیت مستند حق بیمه:  دارای معلولیت است:

تاریخ تایید:  وضعیت مستند حق بیمه: بدون انتخاب ...

No file chosen

## تفاوت دکمه ثبت و ثبت جدید:



**دکمه ثبت:** فقط یک کاربر ثبت میشود و امکان عملیات دیگری وجود ندارد.

**دکمه ثبت جدید:** برای افزودن چند کاربر جدید به صورت مکرر بدون نیاز به خروج از صفحه استفاده میشود.



در گوشه سمت چپ عکس بالا این پنج گزینه را مشاهده میکنیم که به ترتیب به زیر میباشد:

۱- اضافه کردن کاربر جدید

۲- چاپ فرم

۳- مشاهدات اطلاعات زیر فرم ها

۴- ثبت داده ها

۵- بازگشت

۱-۴- ورود اطلاعات کاربران :

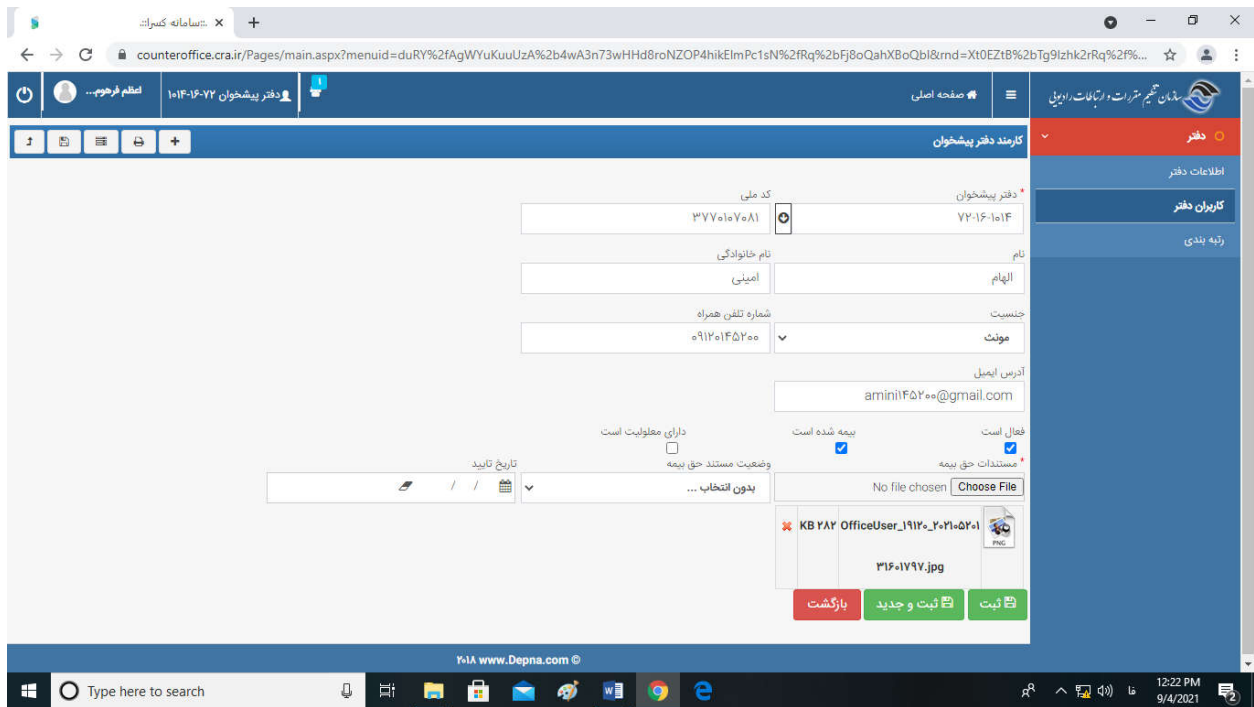
۱-۱-۴- کلیدهای فیلدهایی که نیاز به ورود اطلاعات دارند تکمیل شود ( نام - نام خانوادگی - جنسیت - کد ملی - شماره تلفن همراه

- آدرس ایمیل )

۲-۱-۴- مواردی که نیاز به علامت زدن دارد انجام شود ( فعال است - بیمه شده است - دارای معلولیت است )

۳-۱-۴- **مستندات حق بیمه:** بسیار دارای اهمیت است و لازم است مستندات حق بیمه کاربران در این قسمت بارگذاری شود.

(این مستندات در پایان هر دوره ارزیابی آرشیو میگردد و در هر دوره میبایست آخرین مستندات بیمه شدگان مجدداً بارگذاری گردد.)



## ۵- رتبه بندی دفاتر :

رتبه بندی دفاتر پیشخوان							
رتبه کسب شده	رتبه بندی	امتیاز افراد موضوع ماده ۱۳ قانون حمایت از معلولان	امتیاز سابقه فعالیت دارنده پروانه	امتیاز میزان رضایتمندی مردم از خدمات بر اساس نظر سنجی	امتیاز نظر کانون	دفتر پیشخوان	مشاهده
یک	۱۳۹۹-نیمه دوم سال	۰	۹۰	۱۰۰	۳۰	۷۲-۱۶-۱۵۱۴	
	۱۴۰۰-نیمه اول سال	۰	۰	۰	۰	۷۲-۱۶-۱۵۱۴	

۱-۵- مشاهده صفحه : در این صفحه اطلاعات کلی برای دفتر پیشخوان قابل رویت است:

رتبه بندی دفتر پیشخوان

دفعه کسب شده

رتبه بندی

دفعه پیشخوان: ۷۲-۱۶-۱۰۱۴

رتبه بندی: ۱۳۹۹-نیمه دوم سال

امتیاز نظر کانون: ۳۰

امتیاز میزان رضایتمندی مردم از خدمات بر اساس نظر سنجی: ۱۰۰

امتیاز سابقه فعالیت دارنده پروانه: ۹۰

امتیاز افراد تحت پوشش بیمه: ۶۰

امتیاز نوع شخصیت دارنده پروانه: ۷۰

امتیاز فضای دفتر: ۱۵۰

امتیاز مکان استقرار دفتر: ۱۵۰

تاریخ محاسبه امتیاز: ۱۳۹۹ / ۶ / ۳۱

مجموع امتیازات منفی:

پیک مشاهده اطلاعات دفتر

بازگشت

## ۲-۵- مشاهده اطلاعات دفتر: در آیتم مشاهده اطلاعات دفتر صفحه زیر قابل رویت است:

دفتر پیشخوان

شماره پروانه فعالیت	۷۲-۱۶-۱۰۱۴	توضیح پروانه	شهری	رتبه	بدون انتخاب ...
نوع مالکیت	ملکی	تاریخ صدور پروانه	۱۳۸۹ / ۱ / ۲۱	تاریخ اعتبار پروانه	۱۴۰۳ / ۱ / ۲۱
متراز	۱۰۰	مکان استقرار	بدون انتخاب ...	شخصیت دفتر	حقوقی
استان	تهران	شهر	بدون انتخاب ...	روستا	بدون انتخاب ...
شماره فکس	۰	تلفن تماس	۰۲۱۷۷۸۱۳۵۸	کد پستی	۱۶۵۱۷۳۵۴۴۴
عرض جغرافیایی		طول جغرافیایی		آدرس	تهرانپارس، تقاطع خیابان رشید و گلبرگ، پلاک ۹۲

اطلاعات شخصیت حقوقی

## ۶- پیوست:

۱. چنانچه مشکلی در خصوص مغایرت ویرایش اطلاعات دفتر وجود داشت مراتب به منطقه مربوطه اعلام و مناطق موضوع را کتبا به اداره صدور پروانه جهت رفع آن ارسال مینمایند.
۲. چنانچه مشکلی در خصوص SSO (ورود به سامانه) وجود داشت با آقای مهندس حسین پور تماس بگیرید.
۳. چنانچه مشکلی در خصوص کارکرد سامانه وجود داشت با گروه پایش و تحلیل عملکرد تماس بگیرید.

شماره تماس	کارشناس مناطق
۰۲۱ - ۸۹۶۶۲۸۳۵	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت منطقه شمال
۳۳۵۴۳۴۵۶-۰۲۸	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت منطقه شمال غرب
۳۳۵۴۳۴۵۷-۰۲۸	
۳۳۵۴۳۴۴۶-۰۲۸	
۳۳۳۲۶۶۲۹-۰۲۴	
۰۵۱ - ۳۱۹۰۰۸۹۲	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت منطقه شمال شرق
۰۷۱ - ۳۳۹۳۳۰۲۸	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت منطقه جنوب
۰۷۶ - ۳۳۳۰۴۰۲۵	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت منطقه جنوب شرق
۰۶۱ - ۳۳۱۹۴۴۲۹	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت منطقه جنوب غرب
۰۳۱ - ۳۴۱۱۳۳۱۰	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت منطقه مرکزی
۸۹۶۶۳۶۲۵-۰۲۱	کارشناسان دفاتر پیشخوان خدمات دولت منطقه آذر
۸۹۶۶۳۶۲۱-۰۲۱	
۸۳۱۱۰۹۴-۰۸۱۳	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت منطقه غرب
۳۳۲۲۸۷۹۸-۰۸۷	
۰۸۳۳ - ۷۲۲۳۱۳۹	
۸۹۶۶۲۶۳۹-۰۲۱	دفتر معماری سازمانی و هوشمند سازی-آقای مهندس حسین پور
۸۹۶۶۱۴۱۴-۰۲۱	دفتر صدور پروانه -آقای مشیریان
۸۹۶۶۲۹۲۰-۰۲۱	گروه پایش و نظارت بر عملکرد دفتر نظارت بر پست و پیشخوان: خانم ثقفی
۸۹۶۶۲۹۱۰-۰۲۱	
۸۹۶۶۲۹۰۵-۰۲۱	